

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного
предприятия «Отель «Минск»
Ковалёва И.Е.

ВЫПИСКА

из правил гостиничного обслуживания, проживания и внутреннего распорядка в государственном предприятии «Отель «Минск»

1. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

1.1. Режим работы Отеля - круглосуточный.

1.2. Предоставление услуг Гостю осуществляется на основании публичного договора, который считается заключенным, когда Гость принимает условия, предложенные Отелем.

1.3. Договор на предоставление гостиничного обслуживания заключается при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего личность, а при его отсутствии - одного из следующих документов: военный билет для военнослужащих срочной службы, справка установленной формы, выдаваемая в случае утраты гражданином документа, удостоверяющего личность, свидетельства о рождении для детей в возрасте до шестнадцати лет, а для иностранных граждан также при наличии визы на право въезда в Республику Беларусь. ОТЕЛЬ выдает Гостю отель-карту и ключи от гостиничного номера в подтверждение заключения договора на предоставление услуг.

1.4. Действие договора заканчивается в 12-00 дня выезда из гостиницы, а по оплате – до окончательного расчета за оказанные и потребленные услуги. При выезде Гость должен подойти к стойке, уточнить состояние своего счета (и при наличии задолженности погасить ее), сдать электронный ключ.

1.5. Гости, желающие продлить срок действия договора по истечении согласованного срока, должны сообщить об этом сотрудникам службы приема, размещения и продаж (далее – СПРИП) до окончания срока его действия. Продление срока действия договора (проживания) осуществляется при наличии возможности.

2. РЕЖИМ ПОСЕЛЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПРОЖИВАНИЕ

2.1. Единый расчетный час установлен в 12-00 часов дня текущих суток по местному времени.

2.2. Размещение Гостей (заезд) производится после 14-00 часов, выезд – до 12-00 часов дня текущих суток по местному времени.

2.3. Гарантия раннего заезда возможна только при гарантированном бронировании. При гарантированном и подтвержденном в соответствии с заявкой раннем заселении гостей (в период с 6.00 часов до 14.00 часов) взимается оплата в размере 50% суточной стоимости номера с предоставлением завтрака или без него, согласно тарифу, по которому Гость планирует проживать.

2.4. При заселении Гостя в период с 00.00 часов до 06.00 часов, время выезда для него устанавливается 12-00 часов дня текущих суток по местному времени, т.е. единый расчётный час, при этом оплата производится как за полные сутки (с предоставлением завтрака или без него и возможностью посещения фитнес –центра без дополнительной оплаты).

2.5. В случае задержки Гостя в номере (сделавшего бронь самостоятельно или заселившегося «от стойки», а также проживающего по брони компании, не имеющей с Отелем договорных отношений), после расчетного часа на срок до 12 часов производится доплата самим Гостем в размере 50% суточной стоимости номера от того тарифа, по которому он проживал до этого.

В случае задержки Гостя в номере (забронированном и оплачиваемом по безналичному расчету по тарифу со скидкой согласно условиям Договора на оказание гостиничных услуг) после расчетного часа на срок до 12 часов и отсутствии заявки организации на продление его размещения, доплата производится самим Гостем в размере 50% суточной стоимости номера по максимальным опубликованным тарифам (далее - "RACK RATE").

В случае задержки Гостя в номере (забронированном по тарифу со скидкой согласно условиям Договора на оказание гостиничных услуг и оплачиваемом гостем самостоятельно на стойке) после расчетного часа на срок до 12 часов производится доплата в размере 50% суточной стоимости номера по тарифу со скидкой согласно условиям Договора на оказание гостиничных услуг.

2.6. При заселении в гостиницу Гостей (частных лиц) при наличии предварительного бронирования и без него, то есть при поселении «от стойки», и Гостей по заявкам организаций, не гарантирующих оплату за оказанные гостиничные услуги, оплата за размещение взимается при оформлении проживания в полном объеме за весь заявленный срок проживания, а при продлении проживания - за весь новый предполагаемый срок проживания. Также при заселении гостю предлагается гарантировать оплату дополнительных услуг (питание в ресторане, баре и т.д.), в виде авторизации кредитной карты гостя или оставленного депозита размером, эквивалентном сумме не менее 60 белорусских рублей на каждые сутки проживания. При отсутствии такой гарантии со стороны Гостя, все данные услуги оплачиваются по факту и на месте их использования.

2.7. Гость обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги при выселении. При этом Гостю выдается счет и кассовый чек.

2.8. Платежи осуществляются:

при наличной форме расчета:

- в национальной валюте Республики Беларусь - белорусских рублях;

при безналичной форме расчета:

- по банковским карточкам: резиденты и не резиденты - в белорусских рублях;

2.9. Дети до 3 лет размещаются в номере любой категории совместно с родителями (опекунами) или родственниками без дополнительной оплаты с предоставлением детской кроватки (при наличии свободной) и завтрака.

Дети в возрасте от 3 до 14 лет могут размещаться в номере любой категории совместно с родителями (опекунами) или родственниками без предоставления дополнительной кровати и без дополнительной оплаты (с предоставлением завтрака и возможностью посещения фитнес - центра). В случае необходимости предоставления дополнительной кровати для ребенка взимается оплата в размере 50 бел. рублей с возможностью посещения фитнес-центра (по режиму его работы).

Размещение несовершеннолетних детей производится при предъявлении свидетельства о рождении или паспорта несовершеннолетнего.

2.10. В случае необходимости предоставления дополнительной кровати в номера категории “DOUBLE SUPERIOR”, “LUXE”, “LUXE COMFORT”, “LUXE SUPERIOR”, “APARTMENT”, с Гостя взимается оплата в размере 50 белорусских рублей в сутки

2.11. При заселении одного Гостя в 2-местный номер любой категории взимается оплата в размере стоимости размещения одного гостя в номере данной категории в соответствии с тарифом, предоставляемым данному гостю.

2.12. При наличии предварительного бронирования размещение гостя в номере на время более 1 часа (до 24 часов) оплачивается по полному тарифу одних суток.

2.13. В случае изменения оплаты за проживание гостя с наличной формы (как было указано в заявке организации на проживание) на безналичную, оплата производится по уже произведенным в системе управления гостиницей в период проживания гостя начислениям. Смена тарифа, как и смена метода оплаты за проживание, производится в день получения заявки от организации на последующие дни проживания гостя и не распространяется на ранее начисленное проживание.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ

3.1. Все проживающие в гостинице имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие Правила, Правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;

- не шуметь и не нарушать отдых других гостей;

- обеспечивать доступ в номер персонала гостиницы для производства ежедневной текущей уборки в соответствии со стандартами функционирования гостиниц категорий 4 и 5 звезд.

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля; в случае повреждения или утраты имущества Отеля возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

3.2. Проживающим в гостинице запрещается:

- пользоваться личными электронагревательными приборами;

- курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения, в том числе в номерах;

- находиться в помещениях (лифтах), предназначенных только для служебного пользования сотрудниками гостиницы;

- оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им «отель-карту» и электронный ключ;

- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы и т.д.;

- без разрешения администрации держать в номере, птиц, млекопитающих, насекомых и т.п.

3.3. В случае выезда из гостиницы на срок 12 часов и более (временный выезд) Гость сообщает об этом сотрудникам рецепции и вносит оплату за период отсутствия. Гость, который не заявил о временном выезде и не оплатил за все время отсутствия, теряет право на продление договора с момента выезда.

3.4. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению Гостей с ведома администратора – кассира 07:00 до 23:00 часов , а с 23:00 до 07:00- при условии оформления его проживания в Гостинице с оплатой за место в номере в размере 50 бел. рублей.

Если Гость в ночное время- с 23:00 до 07:00 часов – не проводил своего посетителя и не сообщил на рецепцию об окончании визита, сотрудники рецепции убеждаются в том, что у Гостя нет претензий к посетителю и гостинице, в том числе в части сохранности имущества.